

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ про надання Електронних комунікаційних послуг

м. Одеса

«01» січня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФОЗВ'ЯЗОК», ліцензія №001057, на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з наданням послуг фіксованого телефонного зв'язку, видана НКРЗ України 05.11.2018р., керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, Законами України «Про телебачення та радіомовлення», «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295 (із наступними змінами і доповненнями) публічно пропонує можливість отримання електронних комунікаційних послуг, для чого публікує даний **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ** (далі – Договір) про таке:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній чи юридичній особі чи у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання електронних комунікаційних послуг.

Оператор Електронних комунікаційних послуг (Оператор) – ТОВ «Інфозв'язок», що на договірних засадах надає послуги доступу до Електронних комунікаційних послуг певними інформаційними каналами.

Абонент – споживач (фізична чи юридична особа), що замовляє та отримує електронні комунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

Сторони Договору (Сторони) – Оператор з однієї сторони та Абонент (Абоненти) з іншої сторони.

Послуга – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері електронних комунікаційних послуг.

Мережа – комплекс технічних засобів та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання сигналів, зображень, звуків або повідомлень будь-якого роду по провідових, оптичних чи інших системах між кінцевим обладнанням.

Заява про приєднання до Договору – документ, яким Абонент підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього Договору та погоджується з його умовами.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання, необхідне для отримання Послуг.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) мережі.

Припинення надання послуг – тимчасове припинення надання послуг, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі, у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Тариф – затверджена Оператором система ставок у грошовому еквіваленті та правила їх застосування (зокрема, Тарифи можуть бути загальними або договірними), згідно з якими визначається розмір плати за надання послуг Оператора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту послуги з доступу до електронних комунікаційних послуг за умов технічної можливості надання таких послуг у Оператора, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору, Додатків до нього та вимог чинного законодавства України.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання Послуг, Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, які є невід'ємною частиною Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору), вважається ознайомленим і погоджується з усіма умовами даного Договору.

2.2. Договір про надання Послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.3. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до статей 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних конклюдентних дій, направлених на отримання Послуг:

2.3.1. підпис і надання Абонентом Оператору *Заяви про приєднання до Договору* (в якій має бути вказане: прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, адреса місця реєстрації, контактний телефон, або найменування організації для юридичних осіб), *копії Паспорту та ПІН* (для фізичних осіб) або *копії свідоцтва* (виписки про державну реєстрацію), *витяг зі статуту* з повноваженнями керівника, *довідку зі статистики, довідку 4ОПП, свідоцтво про обрану систему оподаткування, довіреність на право підпису вповноваженою особою (при наявності), розрахункові дані* (для юридичних осіб). Також, за необхідності, можуть бути вказані параметри послуг, що обираються Абонентом, місце надання послуг та додаткова інформація;

2.3.2. перевірка уповноваженою особою Оператора особи Абонента та виконання дій по підключенню Телекомунікаційної послуги. При цьому, Абонент – юридична особа має підписати Акт виконаних робіт.

2.4. Якщо виконується зміна параметрів вже існуючої у Абонента Послуги, або замовлена абонентом послуга не потребує виїзду до нього представника Оператора, то акцепт умов Договору може бути виконано в електронному вигляді (факсимільна копія, сканована копія, e-mail), дзвінок до Контакт-центру Оператора або через сайт Оператора <https://infosvyaz.net.ua>.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Для підключення Абоненту Послуги, останній повинен звернутися до Оператора наступним шляхом:

- через сайт Оператора <https://infosvyaz.net.ua>;
- за телефонами Контакт-центру (048) 729-11-11; +38 (097) 64-64-64-0; +38 (093) 112-39-39; +38 (066) 088-57-00;
- до Абонентського відділу Оператора: м.Одеса, вул. В.Стуса, 2/д;

3.2. Умови підключення Абонента до Телекомунікаційної мережі та надання Послуг:

3.2.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

3.2.2. оплата Абонентом Оператору вартості організації послуги (або підключення до обладнання Оператора), протягом 4 (чотирьох) банківських днів з моменту підключення;

3.2.3. реєстрація Абонента в мережі з використанням мережевих ідентифікаторів та/або ідентифікаторів доступу.

3.3. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами та/або Додатками до Договору, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами Оператора та розміщуються (оприлюднюються) на сайті Оператора <https://infosvyaz.net.ua> не менше ніж за 7 днів до введення їх в дію.

3.4. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання.

3.5. На підставі Заяви про приєднання до Договору, Оператор відкриває Абоненту унікальний персональний Особовий рахунок (ОР). На ОР Замовника враховуються обсяги наданих Оператором послуг, а також всі платежі Замовника. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом послуг.

3.6. Оператор припиняє доступ Абонента до послуг без попереднього попередження, при нульовому або негативному балансі Особового рахунка Абонента.

3.7. Оператор має право припинити доступ Абонента до послуг, скоротити перелік послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання чи мережеві ідентифікатори Абонента були використані у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України «Про електронні комунікації», №1280-IV, від 18 листопада 2003 р.; Постанову КМУ «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», від 11 квітня 2012 р. №295 та вимоги чинного законодавства України.

3.8. Усунення пошкоджень та несправностей мережі виконується Оператором в нормативні строки для усунення пошкоджень, згідно Законодавства України.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

- 4.1.1. проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством;
- 4.1.2. при зміні Граничних тарифів на загальнодоступні Електронні комунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (надалі – «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом;
- 4.1.3. у разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора (наприклад, різкого зростання трафіку Абонента, діяльність вірусного програмного забезпечення, тощо), Оператор має право: обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту, до з'ясування обставин, чи призупинити надання Послуги;
- 4.1.4. змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 (сім) днів;
- 4.1.5. застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:
 - повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;
 - нараховувати пеню у порядку, встановленому законодавством;
 - установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
 - скорочувати перелік Електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання;
 - розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
 - стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.
- 4.1.6. не підключати або відключати підключене до мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених Законодавством;
- 4.1.7. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою ремонту устаткування й лінії зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на сайті Оператора <https://infosvyaz.net.ua>;
- 4.1.8. здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, згідно з діючими Тарифами та Додатками до Договору. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором;
- 4.1.9. на тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4.1.10. у випадку, коли Абонент купує у Оператора будь-яке обладнання та не оплачує виставлений йому рахунок за таке обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом за Послугу, в рахунок погашення вартості Обладнання, яку не сплатив Абонент;
- 4.1.11. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом послугами й розкривати будь-які відомості, за вимогами уповноважених державних установ, а також, якщо це необхідно для нормального функціонування послуг або для захисту Оператора та інших абонентів, відповідно до законодавства України.
- 4.1.12. Права Оператора, не зазначені в розділі 4.1. Договору, визначені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та Законом України «Про електронні комунікації».

4.2. Оператор зобов'язаний:

- 4.2.1. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі загального користування (на запит Абонента);
- 4.2.2. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
- 4.2.3. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;
- 4.2.4. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;
- 4.2.5. надавати послуги в терміни, передбачені договором та законодавством;
- 4.2.6. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт;
- 4.2.7. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;
- 4.2.8. Обов'язки Оператора не визначені розділом 4.2. Договору, визначені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та Законом України «Про електронні комунікації».

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент має право на:

- 5.1.1. дострокове розірвання договору за умови попередження ним Оператора у термін, визначений Договорі;
- 5.1.2. перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;
- 5.1.3. своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;
- 5.1.4. отримання від Оператора відомостей про отримані послуги у порядку, встановленому законодавством;
- 5.1.5. обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Оператора у встановленому порядку;
- 5.1.6. повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;
- 5.1.7. відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором чи законодавством;
- 5.1.8. відмову від послуг у порядку, встановленому Договором;
- 5.1.9. переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;
- 5.1.10. оскарження неправомірних дій Оператора згідно законодавства;
- 5.1.11. Відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», Абонент має право:
 - знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його (Абонента) персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його (Абонента) персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
 - на доступ своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
 - отримувати не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його (Абонента) персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його (Абонента) персональних даних, які зберігаються;

- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом; - пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - на захист своїх персональних даних від незаконної обробки чи випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень, яких належить здійснення захисту персональних даних;
 - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - отримувати послуги доступу до мережі Інтернет з мінімальною швидкістю передавання та приймання даних не нижчою ніж 90% від заявленої відповідної максимальної швидкості пакету для портів підключення 100 Мбіт/с та не нижчою ніж 200 Мбіт/с для портів 1 Гбіт/с, згідно умовам ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015.
- 5.1.12. Права Абонента не визначені розділом 5.1. Договору, визначені «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», Законом України «Про електронні комунікації» та чинним законодавством України.

5.2. Абонент зобов'язується:

- 5.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в терміни, встановлені Договором;
- 5.2.2. отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки виконання робіт Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України;
- 5.2.3. у разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):
- оплатити ці роботи в повному обсязі протягом 4 (чотирьох) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку;
 - прийняти ці роботи.
- 5.2.4. не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій згідно законодавства;
- 5.2.5. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;
- 5.2.6. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж, підтримки цілісності та взаємодії мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим Абонентам;
- 5.2.7. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;
- 5.2.8. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг;
- 5.2.9. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або негативного розміру балансу Особового рахунку;
- 5.2.10. регулярно переглядати (не рідше, ніж 1 раз на 7 днів) інформацію, розміщену на сайті Оператора <https://infosvyaz.net.ua>, а також вміст своєї поштової скриньки, реквізити якої було надано Операторові в Заяві про приєднання до Договору;
- 5.2.11. в 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора;
- 5.2.12. обов'язки Абонента не визначені розділом 5.2. Договору, визначені «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», Законом України «Про електронні комунікації» та чинним законодавством України.

6. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Тарифи на послуги, порядок та умови розрахунків наведено у відповідних Додатках до цього Договору та/або розміщено на сайті <https://infosvyaz.net.ua/>.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Оператор забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 7.2. Оператор несе перед Абонентом відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.
- 7.3. Відповідальність Оператора за надання Електронних комунікаційних послуг Абоненту обмежується точкою підключення Кінцевого обладнання до Мережі. Інші пристрої не входять до сфери відповідальності Оператора. Оператор не здійснює заземлення будь-якого Кінцевого обладнання Абонента.
- 7.4. Оператор не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Електронних комунікаційних послуг у випадках:
- пошкодження Кінцевого обладнання Абонента, а також у випадках шкідливого впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку;
 - невідповідності технічних характеристик Кінцевого обладнання Абонента вимогам Оператора, а також у разі, якщо роботи з підключення Кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно;
 - несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу Мережі, пошкодження Мережі третіми особами;
 - настання інших причин, на усунення яких Оператор не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.
- 7.5. Оператор не компенсує збитки будь-якого характеру, завдані Абоненту якщо вони виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Абонента або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого ідентифікатора та ідентифікатора доступу Абонента.
- 7.6. Оператор не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором внаслідок настання обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання Заяви-замовлення, а саме: землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії тощо;
- 7.7. Абонент несе відповідальність перед Оператором за несвоєчасну сплату Абонентської плати чи несвоєчасну оплату за Додаткові послуги у вигляді пені від суми боргу за кожен день прострочення в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.
- 7.8. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Усі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості у судовому порядку, покладаються на Абонента.
- 7.9. При пошкодженні, яке виникло з вини Абонента, Абонент сплачує, згідно з кошторисом, вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування Мережі в повному розмірі впродовж 3 (трьох) календарних днів з дати складання кошторису.
- 7.10. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 10-денний строк з моменту припинення дії договору отриманого від Оператора обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення телекомунікаційного обладнання.

8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (далі – *оприлюднення*) на сайті Оператора <https://infosvyaz.net.ua> та у Абонентського відділу Оператора (м. Одеса, вул. В.Стуса, 2/д, тел. (048) 729-11-11).
- 8.2. Цей Договір діє протягом 1 календарного року. Договір набуває чинності з дати підписанням Абонентом *Заяви про приєднання до Договору* або з моменту здійснення Абонентом оплати Послуг, згідно з умовами та тарифами Оператора. Після настання дати припинення Договору, строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.
- 8.3. В ході виконання даного Договору, в нього можуть вноситися, з ініціативи Оператора, зміни та доповнення. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними Оператором у Договір чи Додатки до нього (згідно з п.59 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг), Абонент повинен у 7 (семиденний) строк з моменту публікації змін на сайті Оператора <https://infosvyaz.net.ua>, розірвати Договір та виконати взаєморозрахунки. Якщо Абонент продовжує користуватись послугами після вступу змін у дію, Оператор вважає, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
- 8.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Оператором в таких випадках:
- у разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при приєднанні до Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору за 10 (десять) днів до дати розірвання;
 - при припиненні діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку, Оператор повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору не менше ніж за 10 (десять) днів до дати такого припинення.
- 8.5. Розірвання Договору можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Абонентського відділу Оператора не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані послуги.
- 8.6. У випадку розірвання договору з ініціативи Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли виконання робіт з підключення не були почато.
- 8.7. Договір розривається Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню. У випадку, якщо у Абонента, який бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються грошові кошти, Договір можливо розірвати лише за згодою сторін з обов'язковим письмовим повідомленням Оператора про банківські реквізити, за якими необхідно повернути залишкові грошові кошти після розірвання Договору.

9. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

- 9.1. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги, претензії (далі – *звернення*) з питань надання та отримання послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у порядку, згідно п.82 правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (затверджених Постановою КМ України від 11.04.12, №295).
- 9.2. Спори, що можуть виникнути між сторонами у процесі виконання, зміни чи розірвання договору підлягають розгляду судами відповідно законодавства України.
- 9.3. Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або в Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу.
- 9.4. В інших випадках, сторони діють відповідно до п. 40 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг».

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФОЗВ'ЯЗОК» має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.151.1 ст.151 Податкового кодексу України No 2755-VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

Юридична адреса: 65045, Одеська обл, м.Одеса, пров. Онілової, буд.26/28
Поштова адреса: 65033, м. Одеса, вул. Василя Стуса, буд. 2/д
Код ЄДРПОУ: 19047622
№ свідоцтва платника податку: 22100501
Індивідуальний податковий номер (ПІН): 190476215444
Тел. Абонентського відділу (048) 729-11-11.
E-mail: abon@infosvyaz.net.ua

Директор Єщенко А.І.